

## CONFIGURACIONES FIRMA DIGITAL SCOMP

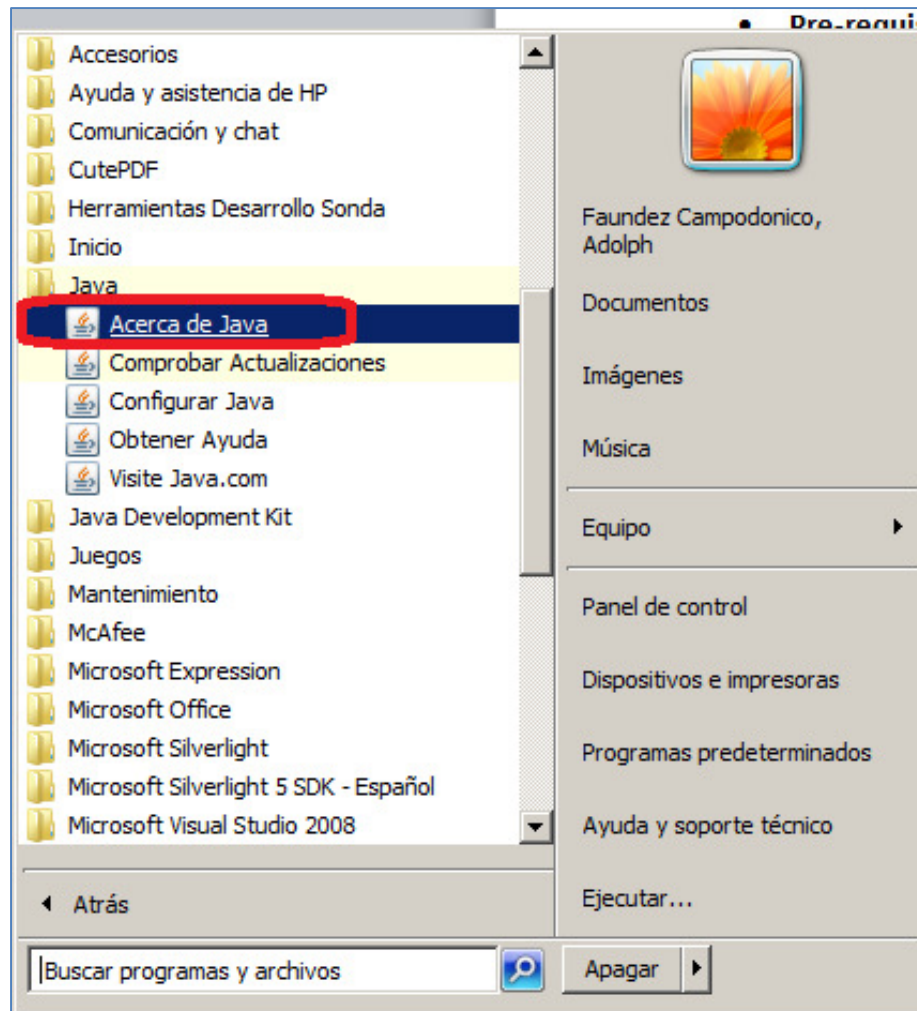
Fecha: 18/07/2016

Versión: v.3.0

- **Pre-requisitos de operación Firma Digital:**

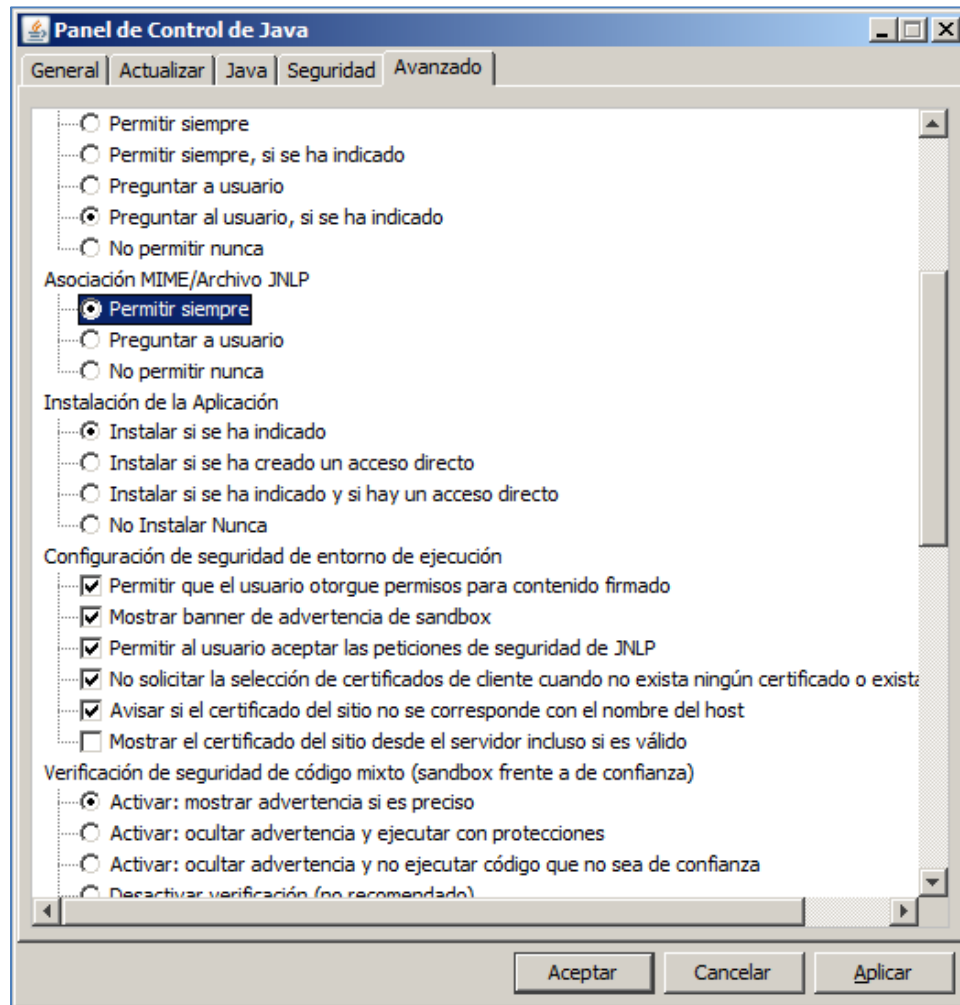
- Debe tener instalado el Java Runtime Environment (JRE) con versión 8 actualización 66 en adelante.

Para verificar la versión instalada de Java en su PC, vaya a Inicio \ Todos los Programas \ Java \ Acerca de Java:

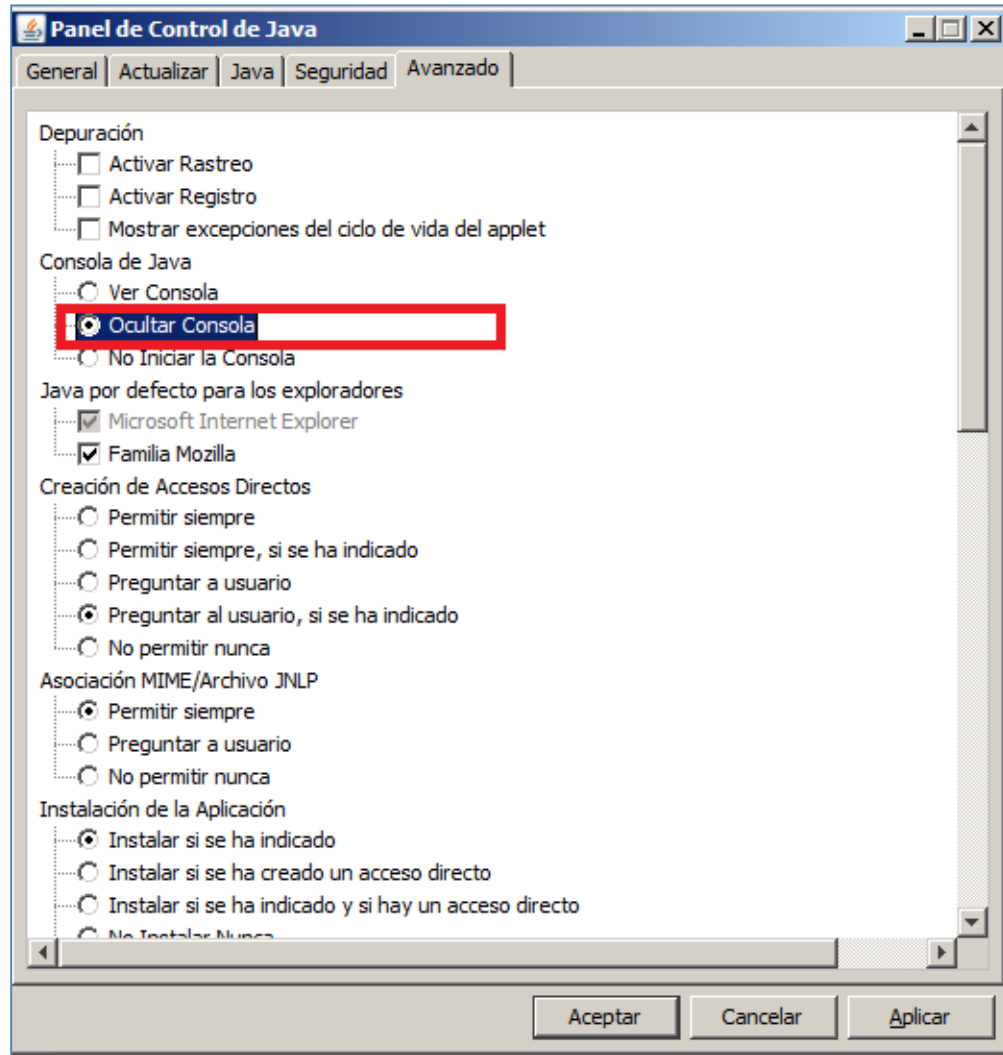


- Para instalar la última versión de JRE, descargar desde:  
<http://www.java.com/es/>
- Una vez terminada la instalación, se recomienda reiniciar el PC.

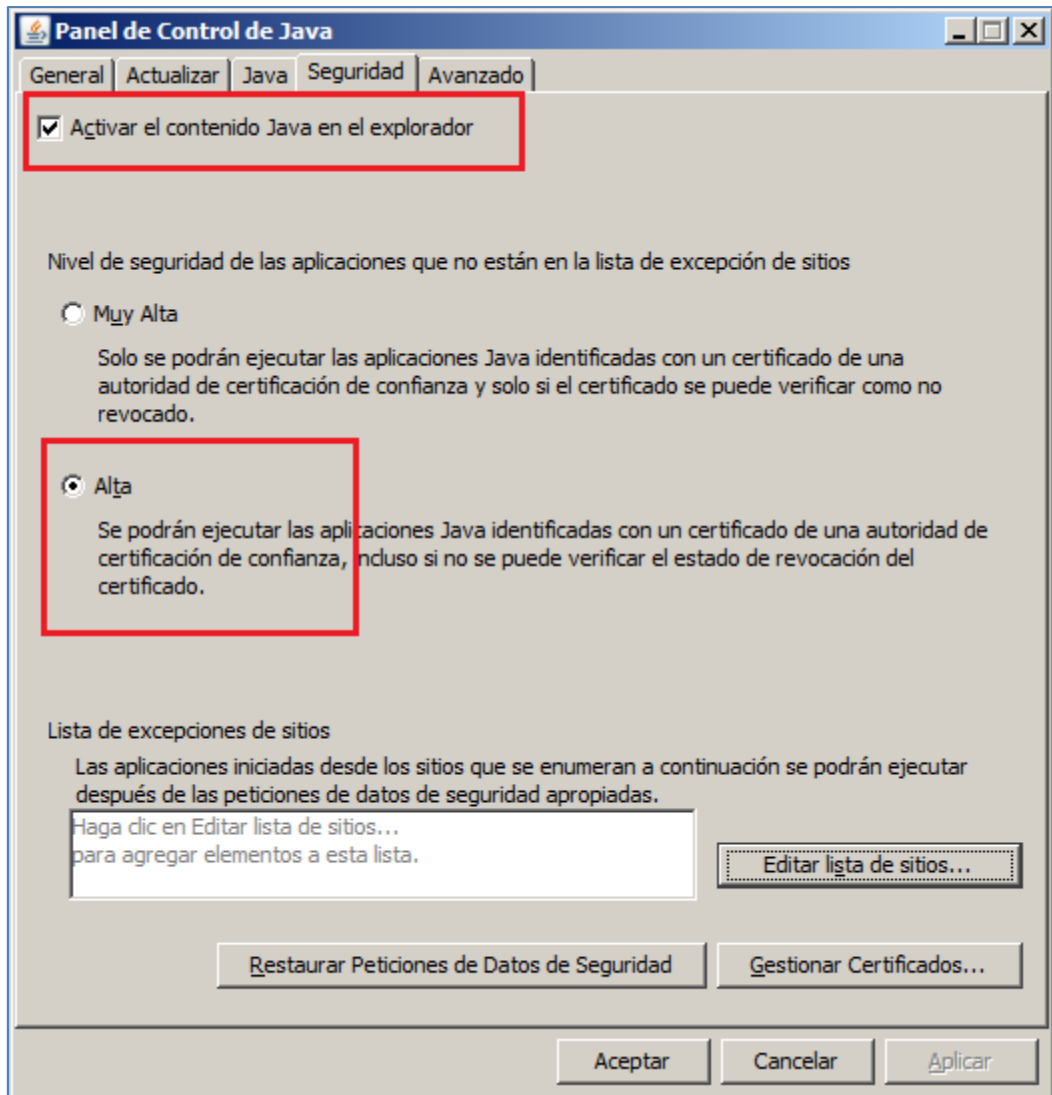
- Autorizar la ejecución MIME/JNLP en la consola de Java, una vez que tenga instalado el Java Runtime Environment (JRE ) correctamente:

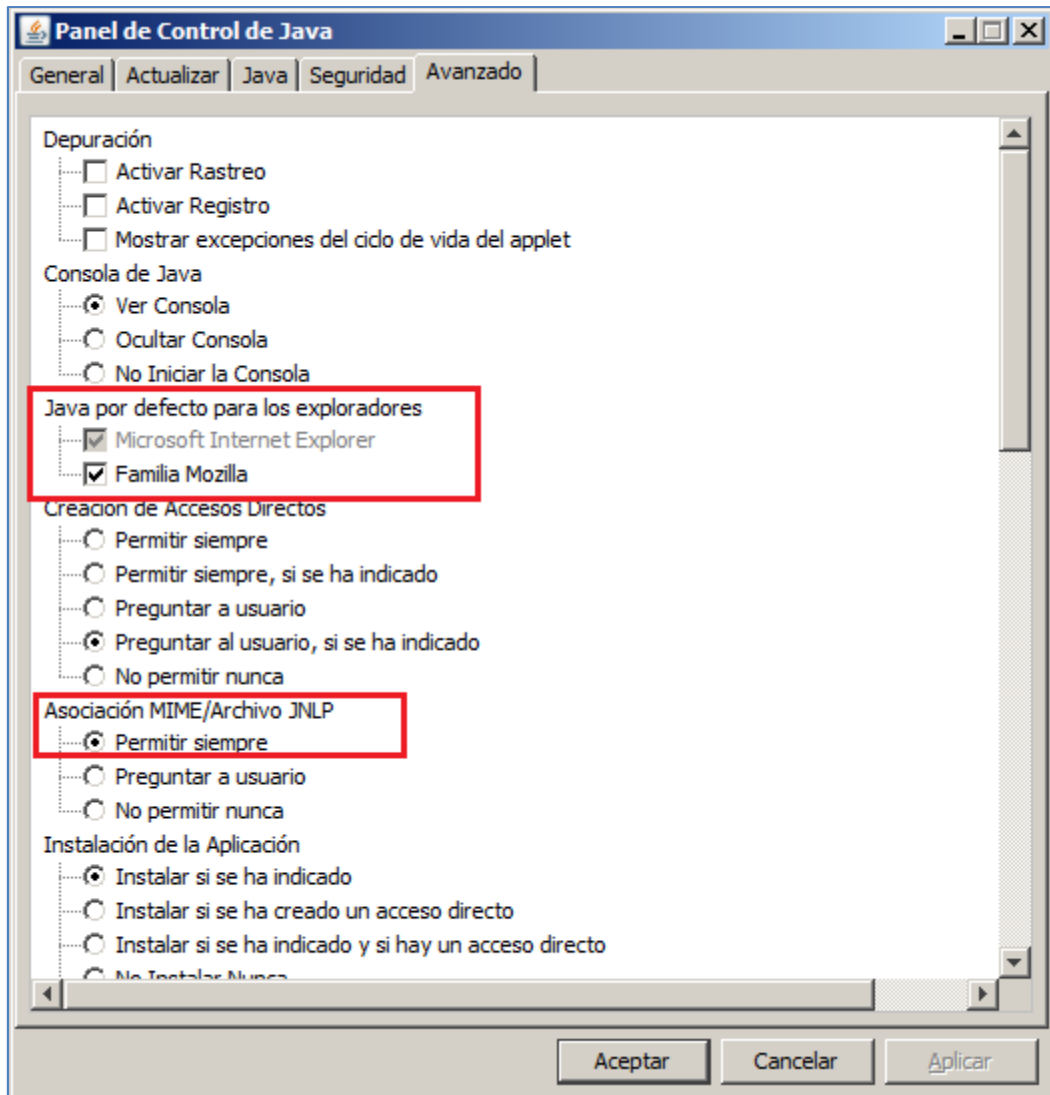


- Se recomienda seleccionar la opción de Ocultar la consola de JAVA (Esto es sólo para evitar que se levanten ventanas informativas adicionales):

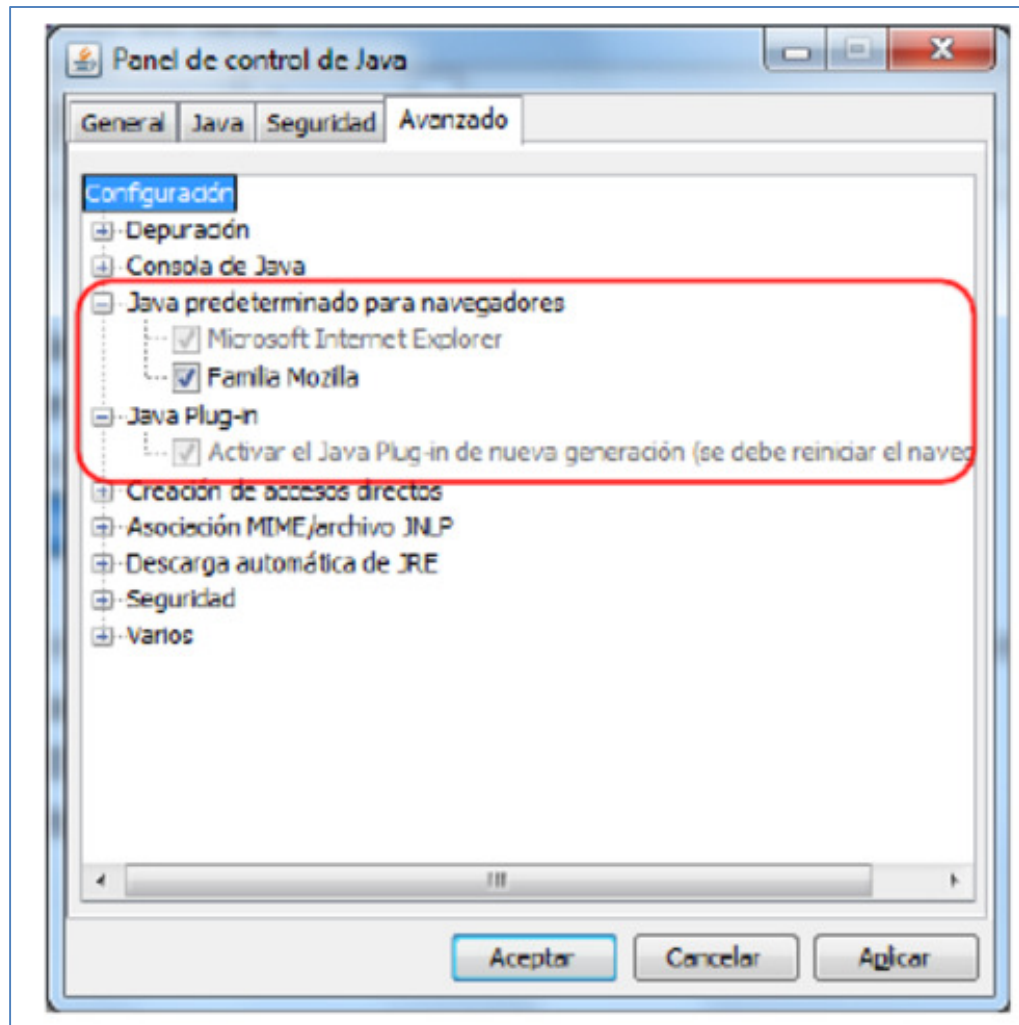


- Se debe activar el plugin de JAVA para el navegador, esto es para permitir el uso de java por parte de los navegadores, para ello en la pestaña de Seguridad del panel de control de java marque la opción Activar el contenido Java en el explorador. Además en la pestaña Avanzado despliegue el menú Java predeterminado para navegadores y marque las casillas de los navegadores que desea que utilicen java.

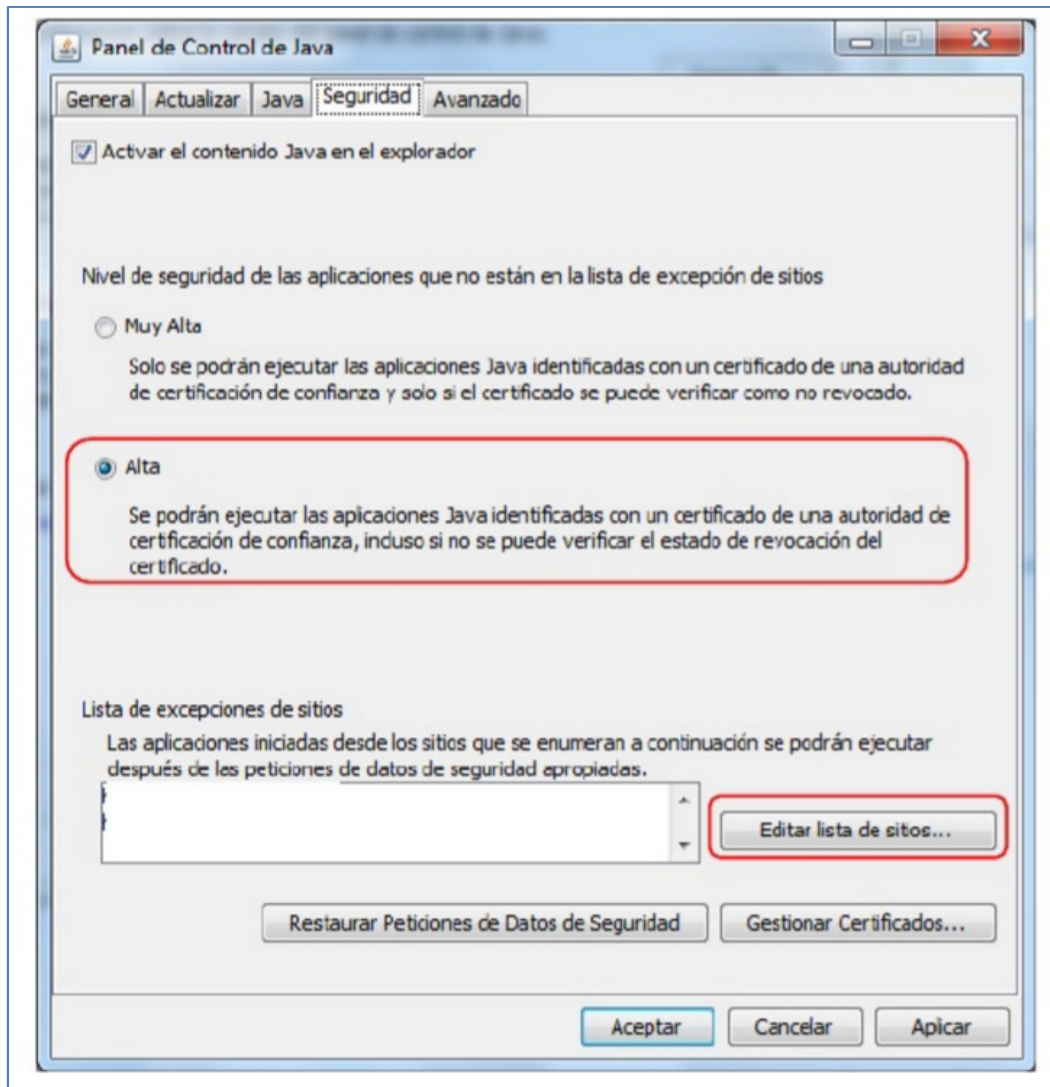




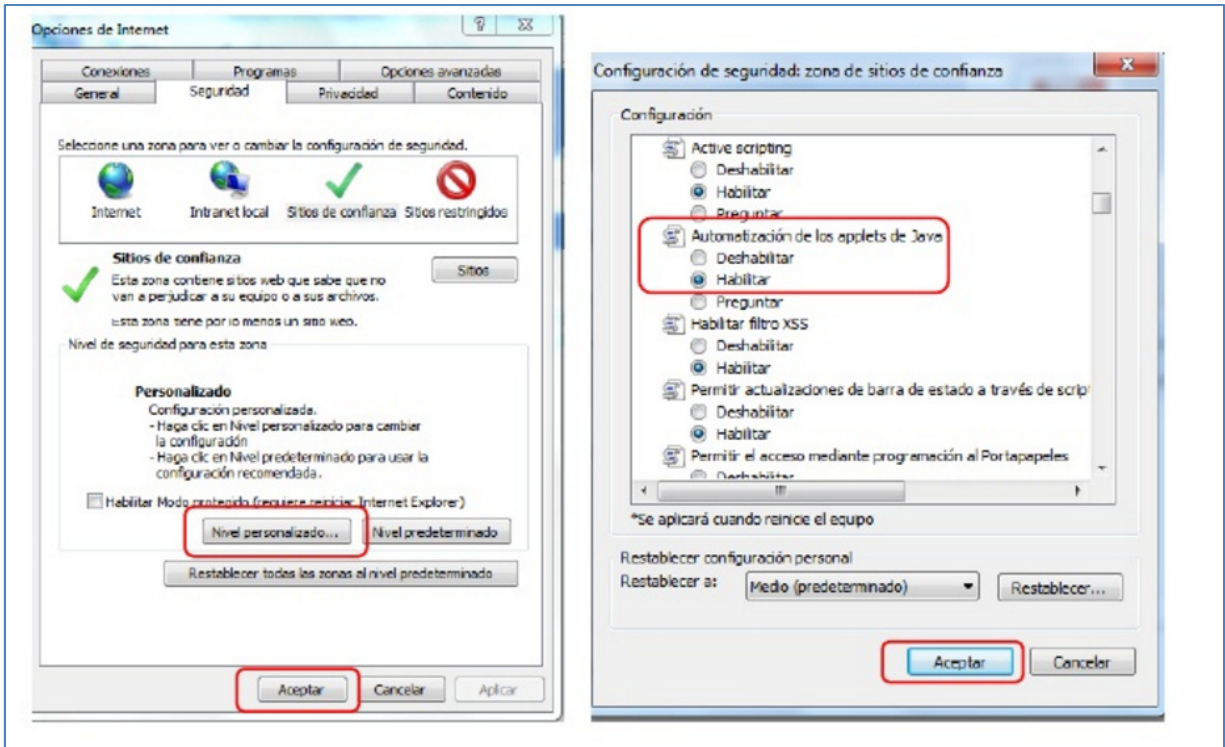
- No todas las versiones del panel de control java son iguales, por lo que si la opción Activar el contenido de Java en el navegador no se presenta en la pestaña Seguridad, podrá localizarla en la pestaña Avanzado, deberá desplegar el menú Java Plug-in y marcar Activar el Java Plug-in de nueva generación:



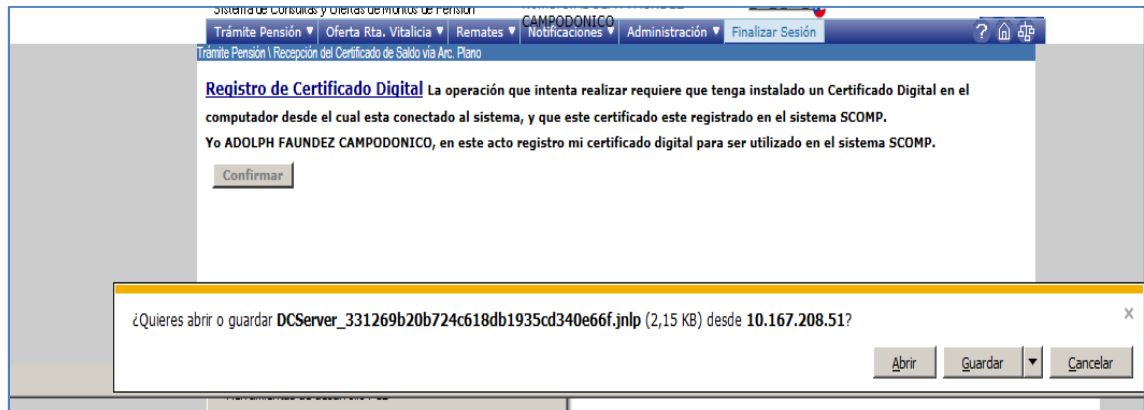
- Se debe permitir la descarga y ejecución de Java Web Start, esto requerirá una autorización explícita cada vez que accedamos a la página de la que procede la firma, a menos que se confíe de forma permanentemente. Esta configuración difiere ligeramente según la versión de java. De forma general se recomienda evitar la configuración de Seguridad Muy Alta, al menos durante el proceso de firma y añadir la dirección de SCOMP en la Lista de excepciones de sitios:



- **En caso de que ocupe Internet Explorer:** Realizar las siguientes configuraciones:
  - Agregar SCOMP a los sitios de confianza.
  - Debe tener habilitada la automatización de los applets de java.



- En el caso de que se descargue el archivo JNLP y no se ejecute:



Se debe realizar lo siguiente:

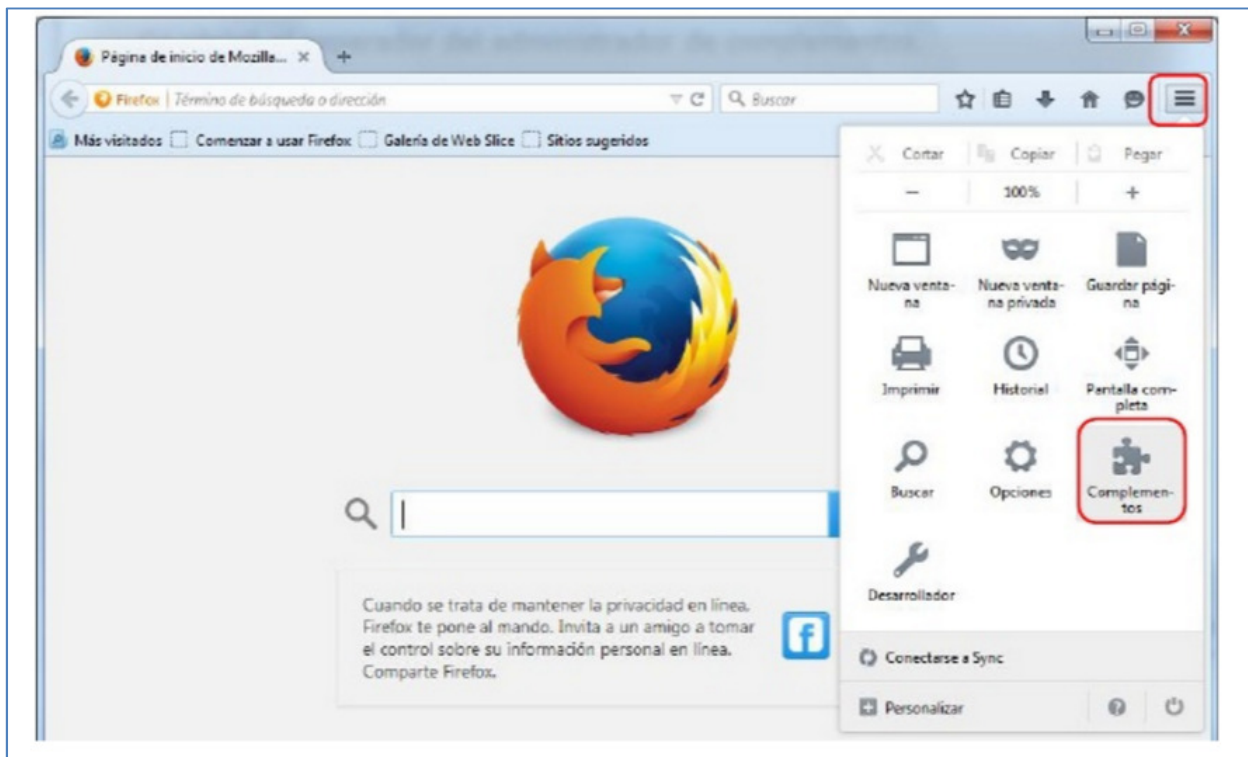
- En **Microsoft Internet Explorer**, haga clic en **Herramientas > Opciones de Internet > Programas**. Se abre la ventana **Opciones de Internet**.
- En **Programas de Internet**, haga clic en **Establecer programas**. Se muestra la ventana **Programas predeterminados**.
- Haga clic en **Asociar un tipo de archivo o protocolo con un programa**. Se muestra la ventana **Establecer asociaciones**.



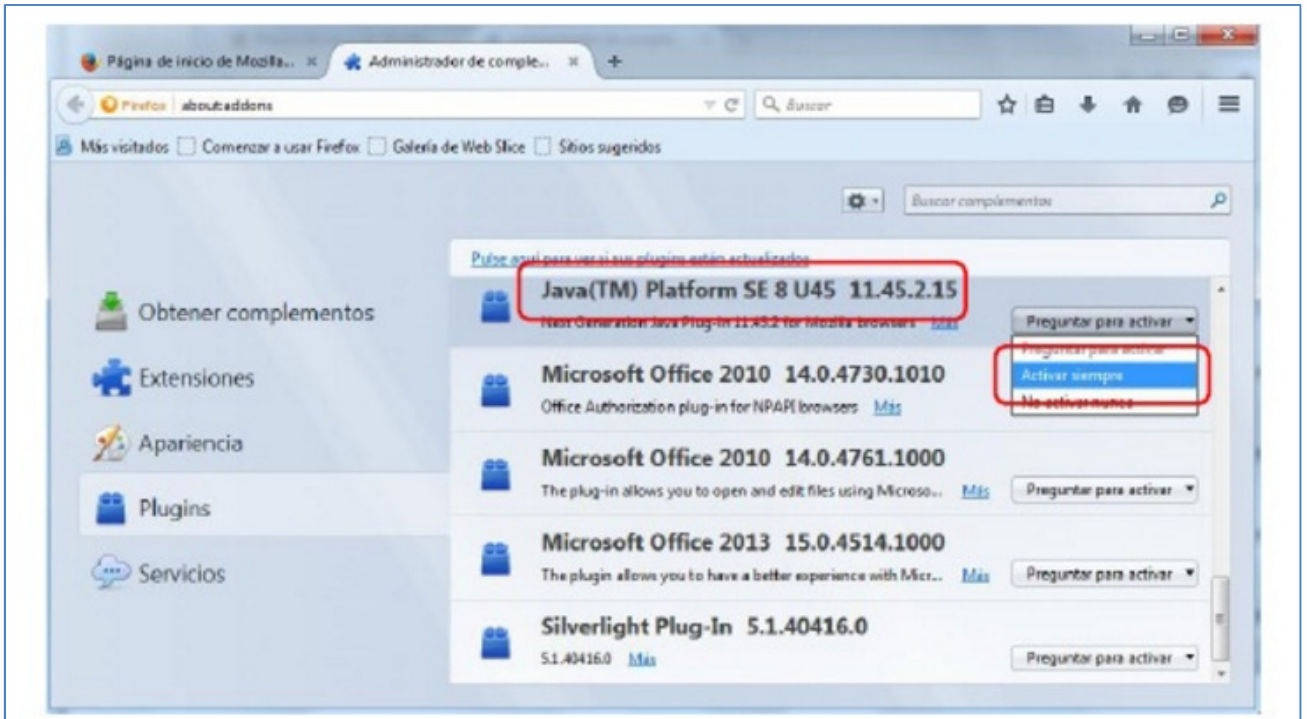
- Desplácese a **.jnlp**, y en la columna Predeterminada, compruebe que el tipo de archivo **.jnlp** se abre mediante el programa ejecutable de Java WebStart y no mediante el Bloc de notas o Wordpad de Microsoft Windows.
- Haga clic en Cambiar programa. Se abre la ventana Abrir con.
- Seleccione Java WebStart Executable IBM como programa para que abra el archivo **.jnlp**, y haga clic en Aceptar.
- Cierre la ventana Opciones de Internet, vuelva donde ejecutó por primera vez el archivo **.jnlp**, y vuelva a ejecutar este archivo.

○ **En caso de que ocupe Mozilla Firefox:**

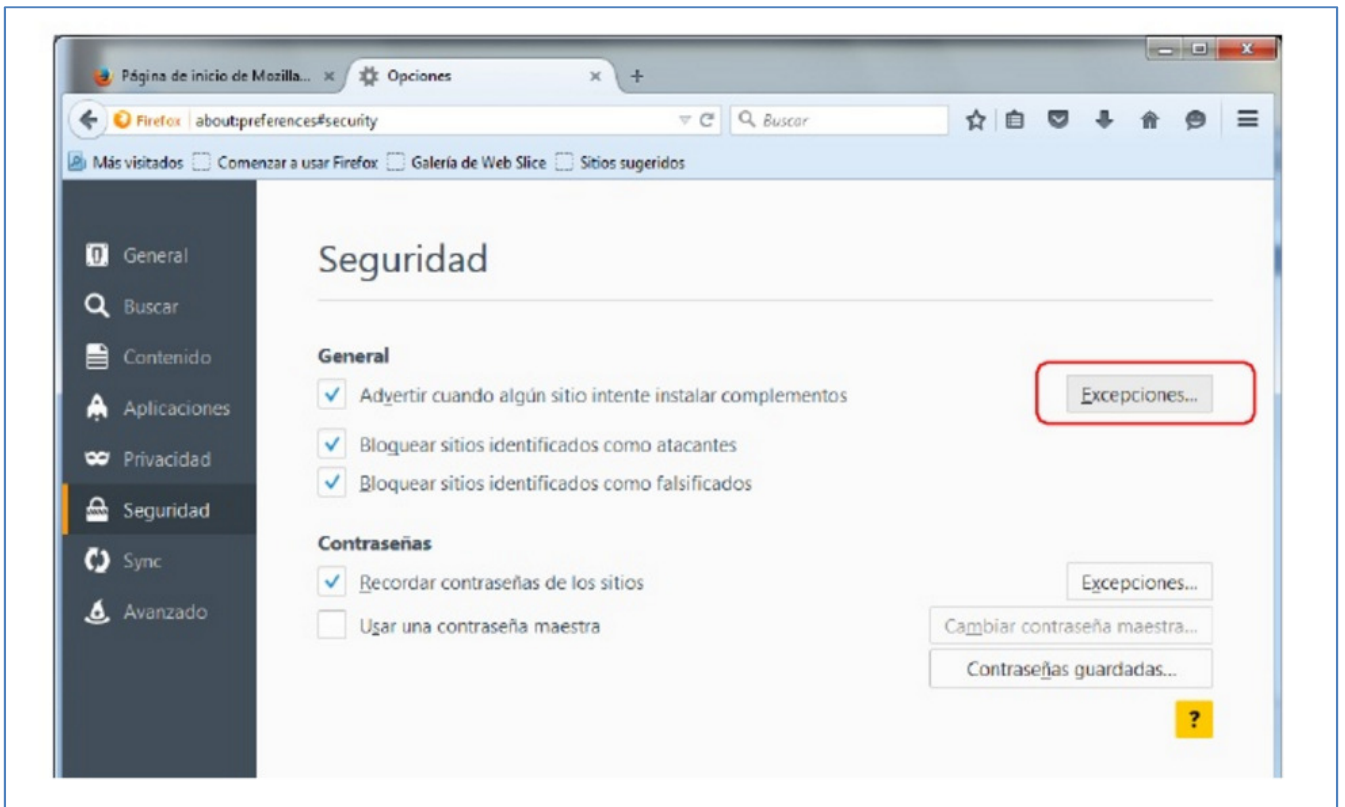
- inicie el explorador Mozilla Firefox en la parte superior del explorador derecha seleccione el botón Herramientas y a continuación Complementos:



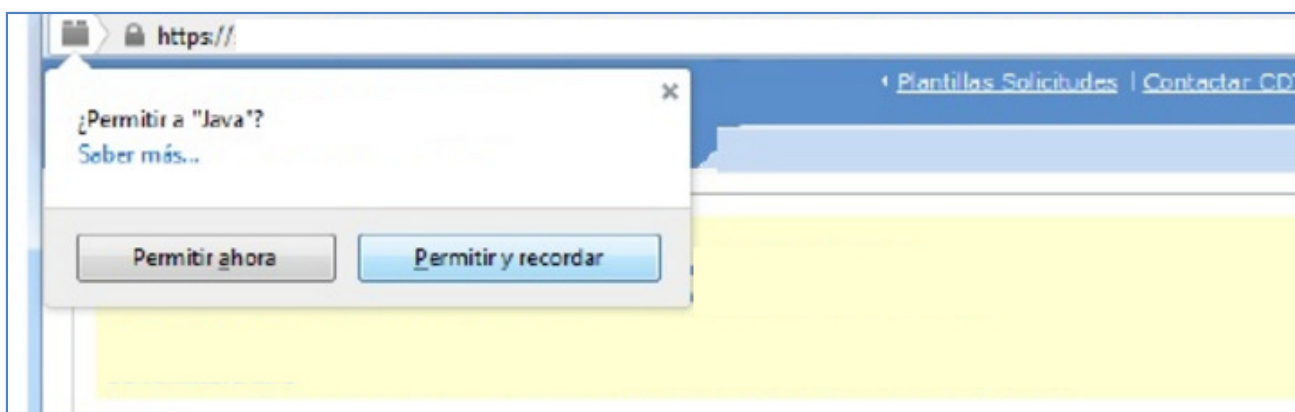
- En el separador del administrador de complementos, seleccione Plugins, localice el plugin Java (TM) Platform y haga clic en el botón Activar Siempre:



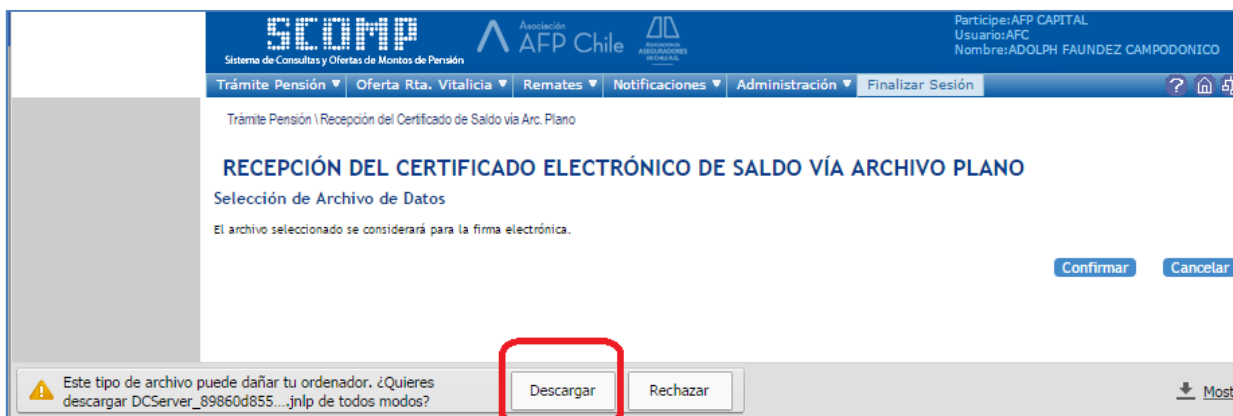
- Según la versión de java puede que sea necesario permitir explícitamente la descarga de componentes java de cada web, como se indica a continuación y agregar el sitio SCOMP.



- Si usted no realiza la configuración anterior cuando utilice por primera vez el componente de firma, el navegador Firefox le mostrará una advertencia mediante el icono a la izquierda de la barra de direcciones, en este momento deberá elegir Permitir y recordar para evitar que se vuelva a mostrar el aviso. Según su versión de navegador y Java esta advertencia puede variar:



- En caso de que ocupe Google Chrome:
  - Google Chrome no abre automáticamente la aplicación de firma digital JAVA; en su lugar, proporciona un indicador de descarga en donde se debe indicar manualmente “Descargar”:



- Una vez descargado, haz clic en el archivo JNLP en la barra en la parte inferior de la ventana de Google Chrome y selecciona “Abrir”:

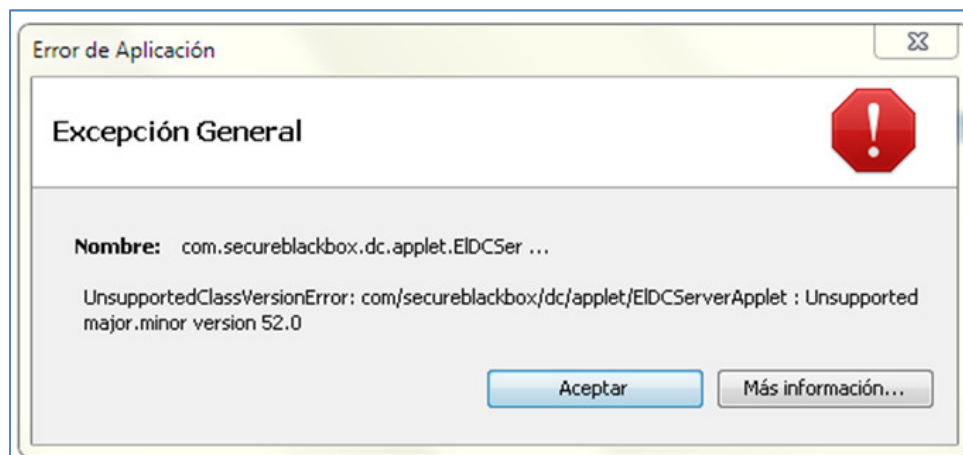
Logo of AFP Chile and the text "Sistema de Consultas y Ofertas de Montos de Pensión" are visible in the top left. The top right shows the user information: "Usuario: AFC" and "Nombre: ADOLPH FAUNDEZ CA". A navigation bar contains the following items: "Trámite Pensión", "Oferta Rta. Vitalicia", "Remates", "Notificaciones", "Administración", and "Finalizar Sesión".

The main content area displays the title "RECEPCIÓN DEL CERTIFICADO ELECTRÓNICO DE SALDO VÍA ARCHIVO PLANO" and the subtitle "Selección de Archivo de Datos". Below this, a message states: "El archivo seleccionado se considerará para la firma electrónica." A "Confirmar" button is located on the right side of this section.

At the bottom, a file explorer window is open, showing a file named "DCServer\_89860d85... .jnlp". A red rectangle highlights the file name and the context menu that appears over it, which includes the options "Abrir", "Abrir siempre archivos de este tipo", and "Mostrar en carpeta".

### Mensajes de Error Frecuentes:

- En caso de que aparezca una ventana con el texto: “Unsupported major.minor versión ...” Este mensaje aparece porque la versión de Java instalada no se ha actualizado; para actualizar la versión de java de su equipo, descargue e instale la última versión desde la página: [www.java.com](http://www.java.com):



Una vez instalada la última versión, reinicie el PC y vuelva a intentar el despacho del archivo de ofertas.

**NOTA:**

En caso de que persistan problemas, favor de enviar un correo a [contacto@scmp.cl](mailto:contacto@scmp.cl) con la siguiente información: Print de pantalla del mensaje de error, versión del navegador y sistema operativo (Windows XP, Vista, Windows 7, etc.), versión de JAVA y sus datos de contacto para devolver un llamado; en el asunto del correo se solicita indicar **“SOPORTE PARA PROBLEMAS FIRMA DIGITAL”**.